



Miles ERP

Kuljetusyrityksen toiminnanohjaus

Yleistä

Arkkitehtuuri

Ohjelmisto vaatii toimiakseen Windows käyttöjärjestelmällä varustetun tietokoneen. Järjestelmä on toteutettu .Net –teknologialla ja tietokantana toimii SQL-server. Ohjelmistoa voidaan käyttää internetistä, jolloin eri sidosryhmät pääsevät tekemään käyttäjärooliensa vaatimia tehtäviä mistä tahansa. Ohjelmisto ei vaadi erillisen WWW-palvelimen (IIS) asentamista, vaan sisältää itsessään palvelinohjelmiston. Tarjoamme lisäksi web-selain käyttöä varten portaalin, josta eri sidosryhmät pääsevät käyttämään järjestelmää suoraan selaimella ilman erillisen asiakasohjelmiston tarvetta.

Käyttäjäroolit

Järjestelmä on käyttäjäroolipohjainen ja eri käyttäjärooleille on määritelty valmiiksi käyttäjäroolin mukaiset käyttöoikeudet ja tehtävät. Käyttäjärooleja ovat esimerkiksi tilaustenkäsittelijä, taloushallinto, kuljettaja ja esimies.



Liiketoimintaprosessien hallinta

Eri liiketoimintaprosessit ja niiden ohjaus hallitaan käyttäjäroolien mukaisilla tehtävälistoilla, jotka esitetään käyttäjälle järjestelmän päänäytöllä. Tehtävälista muistuttaa käyttäjää käyttäjäroolin mukaisista välitöntä huomiota vaativista suoritettavista tehtävistä. Muistutuksesta käyttäjä ohjataan suoraan näytölle tai sovellukseen, jossa suoritettava tehtävä voidaan suorittaa. Järjestelmä hallitsee liiketoimintaprosessien etenemistä myös ajastetuilla tehtävillä, jotka suoritetaan automaattisesti ilman käyttäjän vuorovaikutusta. Voit esimerkiksi automatisoida laskujen muodostamisen halutulle laskutusjaksolle.



Liiketoimintaprosessin kuvaus

- SMS tilaus
- Puhelunpoiminta (puhelinkeskus)
- eTilaus (e-mail, WCF)
- WWW –tilaus
- Vakioajot
- CSV

- Resursointi (auto, henkilö, alihankkija)
- Reaaliaikainen seuranta
 - GPS (kartta)
 - Tila (vapaa/varattu)
 - Muut antureilta saadut tiedot

- Sähköposti, tekstiviesti
- WWW-käyttöliittymä
- Asiakasohjelmisto
- Autotietokone
- Puhelinohjelmisto

- Tilauksen toteumat
- Sopimuksen lisämaksut
- Tuntikirjaukset
- Päivärahat
- Taksamittariaineisto

Tilaus

- Tilausvahvistus

Suunnittelu

- Työvuorolistat
- Rahtikirjat ja ajomääräykset
- Tekstiviestimuistutukset

Viestinvälitys, toteumien tallentaminen

Toteuma

Laskutus, palkanlaskenta, tilitys (alihankinta)

- Laskut
- Raportit
- Siirtoaineistot

Tilaus



■ Puhelu/Puhelinkeskusintegraatio, Tekstiviesti (SMS)

Asiakas soittaa tilaustenkäsittelijälle, joka tallentaa tilauksen järjestelmään. Asiakkaan tunnistaminen ja puhelun poiminta puhelinkeskuksesta voidaan integroida järjestelmään. Asiakas voi myös tehdä tilauksen tekstiviestinä (taksitilaus).



■ Internet tilaus/eTilaus

Asiakkaalla on suora yhteys järjestelmään Internetistä. Asiakas tekee tilauksen käyttäen järjestelmän asiakasohjelmistoa, tai asiakkaan ERP on integroitu saumattomasti järjestelmään WebService tai e-mail -rajapinnan avulla.



Miles ERP



■ Yrityksenne kotisivu

Yrityksenne kotisivuille on integroitu toiminnallisuus, joka mahdollistaa tarjouspyyntöjen tekemisen suoraan kotisivuiltanne.



■ Ajojärjestely (taksitilaus)

Tilaustenkäsittelijä valitsee vapaan ja tilaukselle sopivan auton listasta tai suoraan kartalta, tai ajo voidaan järjestellä automaattisesti lähimmälle vapaalle pienimmän kapasiteetin omaavalle autolle.

Kuljetussopimus ja alihankinta

■ Kuljetussopimus

Kuljetussopimus sisältää monipuoliset mahdollisuudet tilausten hinnoittelulle. Voit myös määrittää sopimukselle mahdolliset lisämaksut, kuten polttoainelisen tai tietullit. Sopimusta voidaan käyttää asiakkaaseen liitettynä asiakkaan tilausten hinnoitteluun, tai alihankkijaan liitettynä alihankkijalle tilitettävän korvauksen määrän laskemiseen. Kuljetussopimusta voidaan käyttää myös henkilökuljetusten hinnoitteluun.

■ Alihankinta

Alihankinnan käyttämisen voi toteuttaa kahdella eri tavalla. Voit tallentaa alihankkijoihisi autot järjestelmään, ja järjestellä ajot alihankkijoille, mutta tällöin kommunikoi alihankkijan kanssa resursoinnin ajankohdan sopivuudesta. Toinen, helpompi vaihtoehto, on integroitu alihankinta, jossa vain merkitset ajot alihankintaan, ja alihankkijasi itse varaa, suorittaa, ja tilittää ajon toteuman automaattisesti järjestelmään ilman henkilötyöpanoksen tarvetta alihankintaprosessiin. Alihankkijallasi on tällöin oltava Miles ERP käytössään.



Suunnittelutyökalut

Yleistä

Suunnittelutyökalut on tehty mahdollisimman helppokäyttöisiksi, selkeiksi ja graafisiksi, jotta näet yhdellä silmäyksellä tarvitsemasi tiedot, sekä pystyt helposti ja nopeasti muokkaamaan suunnitelmaa. Suunnittelutyökaluilla lähetät työvuorolistat ja ajomääräykset suoraan kuljettajiesi sähköpostiin, ja kuljettajasi saavat myös tekstiviestimuistutuksen saapuneesta postista.

Kalenteri

Kalenterissa tehdään päiväkohtainen resursointisuunnitelma mm. työssäolon, lomien ja pekkasten osalta. Kalenterista näet selkeästi miten kukin henkilö on käytettävissä työtehtäviin. Suunnittelun helpottamiseksi kalenteri Näyttää päivä- ja henkilökohtaisesti toteutuneet, suunnitellut ja jakson tunnit, sekä korostaa haluamiasi asioita, kuten esimerkiksi ylityötä.

Työvuorosuunnittelu

Työvuorosuunnittelussa järjestellään ajot kuljettajille, muttei oteta kantaa auton valintaan. Voit tehdä työvuorosuunnittelun ennen ajojärjestelyä, tai tehdä ajojärjestelyn ennen työvuorosuunnittelua. Näet reaaliaikaisesti toteutuneet, suunnitellut ja jakson tunnit, sekä korostettuna haluamasi asiat, kuten esimerkiksi ylityön tai pyhäpäivät. Tämän lisäksi näet kuljettajien käytettävyytilanteen sekä järjestelemättömät ajot selkeänä kokonaisuutena. Suunnitelmaa tehdessä otetaan halutessasi huomioon työehtosopimuksen asettamat rajoitteet työvuoroille.

Ajojärjestely

Ajojärjestelyssä ajot järjestellään autoille ja samalla voidaan myös valita autoille kuljettajat. Suunnitelmaa tehtäessä huomioidaan kuljetusten vaatima kapasiteetti, autojen siirtymät lähtöpaikkaan ja päätepisteestä seuraavan ajon lähtöpaikkaan (karkea estimaatti, jos osoitetiedot on geokoodattu onnistuneesti) sekä autojen käytettävyytilanne (huollot), kuljettajien käytettävyytilanne, ja työehtosopimuksen asettamat rajoitukset työvuoroille (lepoajat).



Ajonvälitys

■ Puhelinsovellus, henkilökuljetus (Internet)

Autossa olevaan puhelimeen on asennettu puhelinsovellus, joka on reaaliaikaisesti yhteydessä järjestelmään. Puhelinsovelluksesta välitetään järjestelmään paikka- ja tilatieto (vapaa/varattu), sekä tilauksen toteumat. Puhelinsovelluksella voidaan vastaanottaa suoritettavia tehtäviä kuljettajalle, sekä tallentaa henkilökuljetuksen toteumat.



■ Autotietokone, selain (Internet)

Autossa on kiinteästi asennettu Windows -yhteensopiva autotietokone tai web-selain, joka on reaaliaikaisesti yhteydessä järjestelmään. Autotietokoneella/selaimella voidaan vastaanottaa suoritettavia tehtäviä, sekä välittää tila- ja toteumatietoja järjestelmään.



■ Tekstiviesti, henkilökuljetus (SMS)

Suoritettavat tehtävät voidaan myös lähettää autossa olevaan puhelimeen tekstiviestinä. Kuljettajalta voidaan haluttaessa vaatia kuittaus tehtävän vastaanottamisesta. Tällöin kuljettaja vastaa saapuneeseen tekstiviestiin vastausviestillä. Tekstiviestiä voidaan myös käyttää toissijaisena vaihtoehtona viestinvälityksessä, koska joissain paikoissa mobiiliverkko voi olla saavuttamattomissa.



■ Viestinvälitys soittamalla

Reaaliaikaisen automaattisen viestinvälityspalvelun puuttuessa, tai mahdollisessa viestinvälityksessä tapahtuneessa virhetilanteessa, voidaan käyttää manuaalista viestinvälitystä. Ohjelmisto tarjoaa helppokäyttöisen viestinvälitysovelluksen, jossa näet ilmoitettavat tehtävät, ja voit kuitata ne suoritetuksi.



Taksamittariliittymä ja GPS

■ Taksamittariaineiston purku

Järjestelmään voidaan tuoda autoista kerätystä taksamittariaineistosta toteutuneet ajot hinta- ja maksutapahtumatietoineen. Aineistosta saadaan myös muodostettua kuljettajien työvuorot. Ajojen toteumat tiliöityvät automaattisesti kirjanpitoa varten.

■ GPS ja autoanturi

Autoihin voidaan asentaa kiinteästi GPS-paikannin, joka lähettää auton sijainnin reaaliaikaisesti järjestelmään. Tällöin paikkatietoa voidaan käyttää apuna ajojärjestelyssä. Autoantureista saadaan GPS –tiedon lisäksi muitakin tietoja, jotka voidaan välittää järjestelmään, kuten esimerkiksi kylmätilan lämpötila.



Tuntikirjaukset, toteumat, päivärahat

■ WWW -käyttöliittymä

Tuntikirjausten, päivärahojen ja tilausajojen toteumien tallentaminen on mahdollista tehdä portaali palvelussa, jossa kuljettajat pääsevät tekemään tuntikirjaukset ja tallentamaan tilausajojen toteumat suoraan järjestelmään käyttäen tietokonetta tai puhelinta jossa on internet yhteys ja selain.

■ Asiakasohjelmisto

Järjestelmää voi myös käyttää järjestelmän asiakasohjelmistolla, joka on Windows -yhteensopiva. Tällöin tarvitsen tietokoneen, jossa on Windows -yhteensopiva käyttöjärjestelmä sekä internet yhteys.

■ Autotietokone

Autossa on kiinteästi asennettu Windows -yhteensopiva autotietokone, joka on reaaliaikaisesti yhteydessä järjestelmään. Autotietokoneella voidaan vastaanottaa suoritettavia tehtäviä sekä välittää tila- ja toteumatietoja järjestelmään.



Toteumien käsittely

■ Työvuorot

Näet selkeänä graafisena esityksenä kuljettajien toteutuneet työvuorot, jotka mukautat työehtosopimuksen mukaisiksi nappia painamalla (mm. palkaton katko, eri tyyppiset odotukset). Tämän jälkeen hyväksyt työvuoron ja mahdolliset päivärahat, tai teet tarvittaessa muutoksia kirjauksiin.

■ Tilaus

Toteutuneen tilauksen hinnoittelet asiakkaalla voimassa olevan kuljetussopimuksen mukaisesti napin painalluksella. Kuljettaja on tallentanut myös sopimukseen mahdollisesti liittyvien lisämaksujen lukumäärät, jotka myös hinnoitellaan. Hinnoittelemisen jälkeen hyväksyt toteuman laskutukseen.



Laskutus

■ Laskutus

Laskutus sisältää maksusuoritusten valvonnan ja FinVoice –muotoisten verkkolaskujen tuen. Lisäksi laskut voidaan muodostaa halutessasi automaattisesti määrittelemälläsi yritys- tai asiakaskohtaisella laskutusjaksolla.

■ Liittymät ulkoisiin järjestelmiin

Laskutusaineistosta voidaan muodostaa siirto- tai factoring aineistoja riippuen käytössä olevista liittymätoteutuksista.



Palkanlaskenta

■ Palkanlaskenta ja maksatus

Palkkaraportista näet yhteenvedon, sairauslomat ja päivärahat työntekijän palkkaerittelyn lisäksi. Tuettuna myös aluekohtainen palkkaus, sekä vuorolisät. Hälytystyölisän tms. voi merkitä tuntikirjauksiin. Mahdollinen lomaraha asetetaan palkkaluokkiin (loma) yrityksessänne olevan käytännön mukaisesti. Myös työaikapankki (liukuva työaika), kulukorvaukset, ennakonpidätys, palkan sivukulut, ammattiliittojen jäsenmaksut, sekä työnantajamaksut.

■ Liittymät ulkoisiin järjestelmiin

Palkkatapahtumista voidaan muodostaa siirto- ja raportointiaineistoja riippuen käytössä olevista liittymätoteutuksista.



Yhteystiedot

Pyydä tarjous tai ota ohjelmisto koekäyttöön. Ohjeet löytyvät osoitteesta www.miles-erp.com

Macons Oy
Microkatu 1
70210 Kuopio
Finland

info@macons.fi
+358-17-2622000